

# マイページログインで「会員ID」がわからない場合

## STEP 1

ログイン画面の「会員IDがわからない方はこちら」をクリック



## STEP 2

登録した「お名前（姓・名）」「電話番号」を入力

The screenshot shows a web browser window with the URL `webshop.hando-horizon.com/CART/forget.php`. The page title is '会員IDがわからない場合' (If you don't know your ID). The form has two main sections: 'お名前（全角）' (Full name) and '電話番号（半角数字）' (Phone number). The name section is divided into '姓' (Surname) and '名' (Given name), with example text '例) 山田' and '例) 太郎'. The phone number section has an example '例) 0300000000'. A red box highlights the name input fields, and another red box highlights the phone number input field. Red arrows point from the text above to these boxes. A callout box points to the name fields with the text: 「お名前（姓・名）」は漢字、かなも正確にご入力ください (Please enter your name in kanji and kana accurately). At the bottom, a button labeled '会員IDを確認する' (Check membership ID) is highlighted with a red box.

## STEP 3

「会員IDを確認する」をクリック ⇒ 画面に会員IDが表示されます。

※ 登録した内容と一致しない場合は、「ご登録情報が確認できません。」と表示されます。  
「お名前（姓・名）」の漢字／かなの表記、電話番号（電話番号／携帯番号）が異なるケースが多くございます。  
今一度ご確認ください。